



Nota van inlichtingen 1 ten behoeve van de Europese aanbesteding Partner voor Integratie Services

d.d. : 10 maart 2026

Deze Nota van inlichtingen bevat een vraag welke verzocht is zo spoedig mogelijke te beantwoorden door Aanbestedende dienst. De vraag is geanonimiseerd in deze Nota van inlichtingen opgenomen.

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	ISO-9001 certificering	<p>Met betrekking tot de in de leidraad gestelde eis voor de ISO9001-certificering verzoeken wij Aanbestedende dienst of deze eis kan vervallen, of er een wens van te maken.</p> <p>Eenzijds is voor de uitvoer van de scope van de opdracht, deze aanvullende certificering ons inziens overbodig naast de reeds gestelde ISO27001-eis. In de context van IT-opdrachten waarbij vertrouwelijke gegevens worden verwerkt, dekt ISO27001 alle relevante kwaliteits- en risicowaarborgen af. Deze certificering waarborgt systematische risicobeheersing, continue monitoring, en gestructureerde processen. Het algemene ISO9001-kwaliteitssysteem voegt hier geen specifieke meerwaarde aan toe en leidt tot dubbele certificering zonder toegevoegde risicomitigatie.</p>	<p>NWO handhaaft deze geschiktheidseis en zal deze niet aanpassen naar een wens. Hoewel NWO het belang van ISO 27001 (informatiebeveiliging) onderkent en dit als separate eis (Geschiktheidseis 5) heeft opgenomen, dekt dit niet de lading van ISO 9001. ISO 9001 richt zich specifiek op kwaliteitsmanagement, continue procesverbetering en klantgerichtheid, wat voor de levering van de gevraagde Integratie Services van essentieel belang is. Echter, NWO wijst Inschrijver graag op de mogelijkheid tot het aantonen van gelijkwaardigheid, zoals expliciet beschreven in het Beschrijvend Document onder Geschiktheidseis 4. Indien u op het moment van inschrijving (nog) niet over het formele certificaat beschikt, kunt u volstaan met:</p> <p>Een actuele beschrijving van uw kwaliteitssysteem (bijv. uw kwaliteitshandboek, conform de grondslagen van ISO 9001);</p> <p>Een ondertekende beleidsverklaring van het management;</p> <p>Een toelichting (maximaal 1 pagina A4) waarin u aantoont hoe dit systeem voldoet aan de in het Beschrijvend Document genoemde kenmerken van gelijkwaardigheid.</p>